**08.11.21 Учебная группа 4ТО**

Преподаватель Павлова Светлана Ивановна
МДК 03.01 Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте
Тема 1.7 Организация транспортно-экспедиционного обслуживания

населения

Лекция №25

Цели занятия:

* образовательная – изучение организации ТЭО населения, выполнения ТЭУ для населения, тарификации и специализированного подвижного состава для выполнения ТЭУ для населения;
* воспитательная – воспитание интереса к выбранной специальности;
* развивающая – развитие умения анализировать и применять полученную информацию по организации ТЭО населения, по специализированному подвижному составу для выполнения транспортно- экспедиционных услуг для населения.

Задачи занятия: рассмотреть вопросы организации ТЭО населения, выполнения ТЭУ для населения, тарификации, специализированного подвижного состава для выполнения ТЭУ для населения.

Мотивация: полученные знания и умения необходимы для дальнейшего изучения МДК 03.01 и найдут практическое применение при трудоустройстве по специальности, в частности при организации перевозок грузов автомобильным транспортом.

Задание студентам:

1. Записать в тетрадь и выучить конспект лекции.
2. Ответить на контрольные вопросы. Фотографию конспекта и ответы на контрольные вопросы в текстовом документе в формате Word или в тексте электронного письма прислать на электронный адрес pva30011955@mail.ru в срок до 16.00 08.11.2021.

План:

1. Организация обслуживания населения.

2. Выполнение транспортно-экспедиционных услуг для населения. Тарификация.

3.Специализированный подвижной состав для выполнения транспортно-экспедиционных услуг для населения.

Литература: Юхименко В.Ф. «Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте»: учебное пособие – Владивосток: Издательство ВГУЭС, 2008 г.

Конспект лекции:

**Вопрос №1 Организация обслуживания населения**

Созданию транспортно-экспедиционных предприятий и объединений или агентств должна предшествовать работа по уточнению схемы размещения торговых точек, осуществляющих продажу крупногабаритных и тяжелых предметов (мебели, электробытовых товаров) и объемов товарооборота.

Необходимо изучить перспективы развития жилищного строительства, статистические данные по обмену жилплощади, найму пригородных дач и т.п. Все это дает возможность определить основную номенклатуру и объемы транспортно-экспедиционных услуг для населения.

Для изучения спроса населения на существующие и новые виды услуг целесообразно проводить заочные и очные конференции заказчиков.

При заочных конференциях опросные листки раздаются заказчикам либо при оформлении заказа, либо высылаются на их адрес после выполнения заказа.

Очные конференции целесообразно проводить в коллективах крупных предприятий совместно с общественными организациями этих предприятий.

Полученную информацию обрабатывают и анализируют для прогнозирования развития спроса.

Прием заказов от населения на оказание транспортно-экспедиционных услуг может производиться, как непосредственно в помещениях агентств, бюро, филиалов, так и на приемных пунктах, находящихся на крупных торговых предприятиях (универмагах, ярмарках) и в специализированных магазинах, на железнодорожных станциях и автовокзалах, в портах и аэропортах, на лесоторговых базах и топливных складах, в санаториях, домах отдыха и гостиницах.

Факторами, определяющими дислокацию агентств, бюро, филиалов, приемных пунктов в городе, являются:

* размеры его территории и численность населения;
* размещение предприятий торговой сети, промышленных предприятий, районов жилых и вновь застраиваемых массивов;

 -наличие и развитии видов транспорта, осуществляющих междугородние перевозки грузов и пассажиров (железнодорожный, водный, воздушный, автобусный);

* размещение домов отдыха, санаториев и гостиниц.

Агентства, бюро, филиалы необходимо размещать на центральных магистралях, улицах, площадях. Внутренняя планировка помещений должна предусматривать операционный зал для приема и оформления заказов и служебные помещений для персонала агентства.

**Вопрос №2 Выполнение транспортно-экспедиционных услуг для населения. Тарификация**

Транспортно-экспедиционные услуги на территории Украины выполняются в соответствии с «Правилами транспортно-экспедиционной деятельности», утвержденными Кабинетом Министров Украины, которые устанавливают перечень документов, порядок оказания и требования к качеству транспортно-экспедиционных услуг.

Принимают и оформляют заказы в большинстве случаев при обязательном присутствии заказчика, за исключением заказа на перевозку домашних вещей в дачный сезон (он может быть принят при получении агентством специальной открытки, присланной заказчиком по почте). Принимая заказы на услуги, связанные с перевозками грузов (товаров) агентства берут на себя материальную ответственность за целостность и сохранность этих грузов.

При оформлении заказа заказчик согласовывает с приемщиком время (день) доставки и предварительно оплачивает все заказываемые услуги. Эта оплата производится по установленным тарифам в зависимости от вида услуг.

Тарифы предусматривают оплату за каждый километр расстояния от магазина до дома заказчика, за погрузку предметов на автомобиль, разгрузку с автомобиля и за подъем на каждый этаж, исключая первый.

Плата за погрузку-разгрузку и за подъем на этажи за все товары, кроме мебели, взимается в определенном размере за каждое место, а при доставке мебели, требующей более осторожного обращения, плата взимается в определенном проценте от стоимости мебели.

Одной из прогрессивных форм перевозок при транспортно- экспедиционном обслуживании населения является доставка при продаже мебели и холодильников «по образцам», при которой приобретенные товары доставляют покупателям не из магазинов, а непосредственно с заводов- изготовителей. Такая централизованная перевозка даст возможность значительно повысить производительность подвижного состава.

**Вопрос №3 Специализированный подвижной состав для выполнения транспортно-экспедиционных услуг для населения**

Для выполнения перевозок за транспортно-экспедиционными предприятиями закрепляют соответствующий подвижной состав специализированных автотранспортных предприятий или

специализированных колонн в составе автотранспортных предприятий.

На перевозках груза населения используют в основном специализированный подвижной состав – автомобили и автопоезда с кузовами-фургонами.

Мебель перевозят в автомобилях и автопоездах, фургонах, имеющих большую высоту кузова. Кузова имеют в верхней части боковых стен иллюминаторы для освещения. Сзади в кузове имеется двухстворчатая дверь на всю ширину и высоту кузова.

Фургон на шасси полуприцепа, кроме задней двери, оборудован и боковой сдвигающейся дверью.

У фургонов, предназначенных для работы с прицепами, задняя дверь отсутствует; вместо нее установлена боковая дверь.

Некоторые типы фургонов для удобства погрузки-разгрузки оборудованы выдвижными трапами, которые в транспортном положении убираются и закрепляются в отсеке под дверями.

Для перевозки пианино, холодильников, стиральных машин используются автомобили-фургоны с грузоподъемным задним бортом на шасси бортовых автомобилей ГАЗ и ЗИЛ. Привод борта – гидравлический, время подъема и опускания борта составляет 1–1,5 мм. На нем можно поднимать груз массой до 500 кг.

Применение фургона с грузоподъемным задним бортом облегчает условия погрузки-разгрузки и сокращает продолжительность простоя автомобиля.

Вопросы:

1. Какие применяются методы для изучения спроса населения на существующие и новые виды ТЭ услуги?
2. Какую работу необходимо проделать, чтобы определить основную номенклатуру и объемы транспортно-экспедиционных услуг для населения?
3. Какие факторы влияют на размещение агентств, бюро, филиалов, приемных пунктов в городе?
4. Последовательность приема и выполнения заявок па предоставление транспортно-экспедиционных услуг.
5. Как производиться оплата за предоставленные транспортно- экспедиционные услуги?
6. Специализированный подвижной состав для выполнения транспортно-­экспедиционных услуг для населения.